

TIETOSUOJA- ja REKISTERISELOSTE

Tämä on VIIVA visual Oy henkilötietolain (10 ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuojasetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste. Päivitetty 5.2.2020.

Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan henkilötietojen käsittelyä koskevat periaatteet. Selosteessa kuvataan

- miten asiakkaiden henkilötietoja käsitellään
- minkälaisia henkilötietoja asiakkaista voidaan kerätä
- mihin tarkoitukseen asiakkaiden henkilötietoja voidaan käyttää
- asiakkaan oikeuksia koskien kerättyjä henkilötietoja
- tietoa verkkosivuston toiminnasta liittyen henkilötietojen suojaukseen (evästeet ja seurantatyökalut)

Asiakasrekisterin seloste

Rekisterinpitäjä

Sirpa Rytönen / VIIVA visual Oy
Iiluodontie 7 a 2, 00990 Helsinki
p. +358 44 081 2000
sirpa@viivavisual.fi

Rekisteriasioista vastaava henkilö

Sirpa Rytönen / VIIVA visual Oy
Iiluodontie 7 a 2, 00990 Helsinki
p. +358 44 081 2000
sirpa@viivavisual.fi

Rekisterin nimi

VIIVA visual asiakasrekisteri

Rekisterin käyttötarkoitus

Rekisterin tarkoituksena on asiakaspalvelun edellyttämien yhteydenottojen mahdollistaminen, asiakassuhteen ylläpito sekä palveluista tiedottaminen.

Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin tallennettavia tietoja ovat:

Etu- ja sukunimi
Yritys/organisaatio
Sähköpostiosoite
Puhelinnumero

Emme luovuta tietoja kolmannelle osapuolelle, ellei lainsäädäntö, avoimet laskut tai perintätoimet näin edellytä. Poistamme henkilötiedot asiakkaan pyytäessä, mutta emme mikäli edellä mainitut perusteet täyttyvät.

Tietojen säilytysaika

Tiedot säilytetään niin kauan, kun niitä tarvitaan asiakkaan kanssa tehtävän sopimuksen täytäntöön panemiseksi tai asiakaspalvelun kehittämiseksi.

Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan asiakkaalta viivavisual.fi-sivuston pyydä tarjous - lomakkeella lähetetyistä viesteistä, sähköpostitse, puhelimitse, sosiaalisen median kautta, sopimuksista, asiakastapaamisista ja muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojaan.

Tietojen luovutus

Tietoja ei luovuteta kolmannelle osapuolelle.

Rekisterin suojaus

Asiakasrekisterin tiedot siirretään SSL-suojatun yhteyden ylitse. Sähköiset tiedot on suojattu palomuurilla, käyttäjätunnuksin ja salasanojin. Tietoihin pääsee käsiksi ainoastaan rekisterinpitäjä sekä palvelimen ylläpitäjä, mutta ainoastaan poikkeustapauksissa, kun se on teknisen toiminnan kannalta välttämätöntä. Rekisterin käsittelijöillä on salassapitovelvollisuus kaikkeen tietoon. Kirjanpitoaineiston osalta yrityksen kirjanpitäjällä on pääsy kyseisiin tietoihin, kuten yrityksen laskuihin. Kirjanpitoaineisto on sähköisessä ohjelmistossa ja suojattu palomuurilla, käyttäjätunnuksin ja salasanojin.

Automaattinen päätöksenteko

Automatisoituja yksittäispäätöksiä (EU:n tietosuojaa-asetuksen artikla 22) ei tehdä.

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilötietorekisteriin on talletettu. Kirjallinen tarkastuspyyntö tulee lähettää allekirjoitettuna rekisteriasioista vastaavalle henkilölle. Henkilö tulee tunnistaa virallisesta henkilötodistuksesta kasvokkain tietojen noudon yhteydessä.

Tarkastusoikeus on maksuton enintään kerran vuodessa toteutettuna. Rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheellisten tai vanhentuneiden tietojen oikaisua tai poistamista tai tietojen siirtoa järjestelmästä toiseen. Hänellä on myös oikeus rajoittaa tai vastustaa tietojensa käsittelyä EU:n tietosuojaa-asetuksen artiklojen 18 ja 21 mukaisesti. Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa aiemmin antamansa suostumus tietojen käsittelylle tai tehdä henkilötietojensa käsittelyyn liittyvistä seikoista valitus valvontaviranomaiselle. Rekisteröidyllä on myös oikeus kieltää tietojensa käyttö suoramarkkinointitarkoituksiin.

Evästeiden käyttö

Tällä sivustolla käytetään evästeitä käyttäjäkokemuksen parantamiseksi. Eväste on pieni tekstitiedosto, joka tallennetaan tilapäisesti käyttäjän kiintolevylle. Evästeitä käytetään lähes kaikilla verkkosivustoilla, eivätkä sivustot välttämättä toimi kunnolla ilman evästeitä.

Eväste sisältää satunnaisesti luodun yksilöivän tunnuksen, jonka avulla voimme tunnistaa tietokoneesi ja kerätä tietoa siitä, mitä sivuja ja toimintoja selaimellasi käytät. Evästeet eivät aiheuta tietoturvariskiä eivätkä voi vahingoittaa laitettasi.